



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени воина-интернационалиста Александра Харламова

(исполнение образовательной организацией)
на 2025 год
ГО Верхний Тагил
(исполнение муниципального образования)

6616005423
89,96
867
720

ИПН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кулышева Елена Александровна, директор	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кулышева Елена Александровна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	
11	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
	недостатков по данному критерию не выявлено				
	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				

12	Отсутствие выделенных стопок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
13	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
14	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
15	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
16	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
17	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-питательных помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-питательное помещение	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
18	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
19	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных посетителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
20	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и приказами ответственность конкретных работников	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить сотрудников образовательной организации с Кодексом профессиональной этики педагогических работников. Организовать проведение не реже 1 раза в квартал инструктажи, тренинги, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки, инструктаж (обучение) для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кулычева Елена Александровна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

23	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Утвердить приказом по школе график проведения Дней открытых дверей, Дней педчет и вопросов. Организовать проведение отчетного родительского собрания с подведением итогов работы школы за учебный год с вручением грамот и благодарностей за участие в конкурсах, общешкольных мероприятиях. Разместить видеоролик о проведенных мероприятиях на официальном сайте в соц. сетях и публикация в газете "Местные ведомости".</p>	01.12.2025	Кулыгина Елена Александровна, директор
24	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование родителей и обучающихся об изменениях расписания по средствам чатов в Сферуме. Обновить информацию по доступу и работе электронного дневника через включение вопроса в повестку родительских собраний и распространение памяток.</p>	01.12.2025	Кулыгина Елена Александровна, директор
25	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обновить материально-техническую базу школы: замена спортивного оборудования, организация мест отдыха для учащихся (приобретение мягких пуфов, банкетов), ремонт покрытия дорожки внутришколы. Организовать в рамках работы ШСР спортивные секции по футболу, туристический кружок.</p>	01.12.2025	Кулыгина Елена Александровна, директор