

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности ОУ

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в дошкольном отделении **МАОУ СОШ № 10**.

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ОУ в воспитании ребенка?

- ☐ отсутствуют другие возможности.
- ☐ доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- ☐ педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.

Ваше мнение _____

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

- ☐ внимательное, доброе отношение.
- ☐ иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- ☐ замечая, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- ☐ затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей?

Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

- ☐ да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- ☐ санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- ☐ условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- ☐ затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ОУ условия для занятий физической культурой?

- ☐ меня устраивают.
- ☐ устраивают не в полном объеме.
- ☐ меня совершенно не устраивают.
- ☐ затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в ОУ условия для занятий искусством и творчеством?

- ☐ Меня устраивают.
- ☐ Устраивают не в полном объёме.
- ☐ Меня совершенно не устраивают.
- ☐ Затрудняюсь ответить.

6. В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка? о

- ☐ в физическом развитии
- ☐ в творческом развитии
- ☐ в техническом развитии
- ☐ в интеллектуальном развитии
- ☐ в социально-коммуникативном развитии.

7. Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)

- ☐ позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;
- ☐ позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;
- ☐ позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);
- ☐ позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка;
- ☐ позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений.

8. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ОУ?

- ☐ у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
- ☐ как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
- ☐ моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
- ☐ затрудняюсь ответить.

9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?

- ☐ полностью согласен
- ☐ скорее согласен, чем не согласен
- ☐ скорее не согласен, чем согласен
- ☐ совершенно не согласен.

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

- ☐ на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- ☐ иногда родительские собрания проводятся интересно.
- ☐ собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение _____

11. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ОУ?

- ☐ да, в качестве зрителя.
- ☐ с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- ☐ нет.
- ☐ затрудняюсь ответить.

12. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ОУ?

- ☐ состоять в родительском комитете, совете ДООУ.
- ☐ выполнять поручения просьбы педагогов.
- ☐ принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

13. Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?

- ☐ очень хорошо информирован
- ☐ хорошо информирован
- ☐ слабо информирован
- ☐ не информирован

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ОУ?

- ☐ через сеть интернет - сайт ОУ.
- ☐ информационный стенд в группе, ОУ.
- ☐ через общение с воспитателями, другими сотрудниками ОУ.

4. Ваше мнение _____

15. Режим работы ОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить

16. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ОУ?

- ☐ да;
- ☐ нет;
- ☐ затрудняюсь ответить.

17. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):

- ☐ высокая;
- ☐ достаточная;
- ☐ низкая;
- ☐ затрудняюсь ответить.

18. Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ОУ, прогулочных участков?

- ☐ полностью удовлетворены;
- ☐ не удовлетворены;
- ☐ затрудняюсь ответить.

19. Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?

- ☐ удовлетворен
- ☐ не удовлетворен
- ☐ затрудняюсь ответить.

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наше ОУ?

- ☐ нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- ☐ иногда не хочет идти в детский сад.
- ☐ всегда ходит с удовольствием.

4. Ваше мнение _____

Благодарим за сотрудничество!

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 41 человек (родители воспитанников всех возрастных групп) из них: 35 респондентов – матери, остальные 6 – отцы воспитанников. Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и от общего количества семей в ОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	Вопрос анкеты	Количество ответов (% от общего числа респондентов)
1	<i>Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?</i>	
-	отсутствуют другие возможности	7,7%
+	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5%
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	58%
2	<i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i>	
+	внимательное, доброе отношение	83,7%
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14,4%
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,9%
-	затрудняюсь ответить	0
3	<i>Насколько в ОУ созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	89,2%
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	13,8%
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	8,3%
-	затрудняюсь ответить	7,6%
4	<i>Устраивают ли Вас созданные в ОУ условия для занятий физической культурой?</i>	
+	меня устраивают	94,1%
+	устраивают не в полном объеме	11,6%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9,6%
5	<i>Устраивают ли Вас созданные в ОУ условия для занятий искусством и творчеством?</i>	
+	меня устраивают	92,5%
+	устраивают не в полном объеме	8,2%
-	меня совершенно не устраивают	0
-	затрудняюсь ответить	9%
6	<i>В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?</i>	

	в физическом развитии	55,5%
	в творческом развитии	81,5%
	в техническом развитии	20,6%
	в интеллектуальном развитии	63,9%
	в социально-коммуникативном развитии	53,1%
7	<i>Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)</i>	
	позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
8	<i>Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ОУ?</i>	
+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	39,8%
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удастся их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0,4%
-	затрудняюсь ответить	1,3%
9	<i>Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?</i>	
+	полностью согласен	86,1%
+	скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	совершенно не согласен	0
10	<i>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</i>	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	13,6%
-	иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	69%
11	<i>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ОУ?</i>	
+	да, в качестве зрителя	48,4%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,2%
-	затрудняюсь ответить	9,7%
12	<i>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ОУ?</i>	
	состоять в родительском комитете, совете ДОУ	7,7%
	выполнять поручения просьбы педагогов	72,3%
	принимать участие в воспитательном – образовательном	20%

	процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	
13	<i>Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?</i>	
+	очень хорошо информирован	42,8%
+	хорошо информирован	54%
-	слабо информирован	2,9%
-	не информирован	0,3%
14	<i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ОУ?</i>	
	через сеть интернет - сайт ОУ	47,9%
	информационный стенд в группе, ОУ	30,8%
	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ОУ	76,8%
15	<i>Режим работы ОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?</i>	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	затрудняюсь ответить	1,5%
16	<i>Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ОУ?</i>	
+	да	71,2%
-	нет	15,2%
-	затрудняюсь ответить	13,6%
17	<i>Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):</i>	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	затрудняюсь ответить	1,8%
18	<i>Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ОУ, прогулочных участков?</i>	
-	не удовлетворены	82,8%
+	полностью удовлетворены	7,3%
-	затрудняюсь ответить	9,9%
19	<i>Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?</i>	
+	удовлетворен	97%
-	не удовлетворен	
-	затрудняюсь ответить	3%
20	<i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

1. Почему Вы обратились за помощью к данному ОУ в воспитании ребенка?: «Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок,

нравится; смена места жительства; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация»

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания? собрания проводятся раз в квартал, при запросе воспитатели могут провести и внеплановое, чтобы дать объективную оценку заданному вопросу. Или решению проблемы.

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ОУ?: «родительская группа в ватцап, телеграмм»

20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ОУ являются:

- внимательное, доброе отношение – 83,7%;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89,2%;
- созданные в ОУ условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
- созданные в ОУ условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ОУ оптимален для полноценного развития детей;
- удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

Однако, анкетирование выявило и **слабые стороны** деятельности ОУ:

- неудовлетворённость благоустройством территории ОУ, прогулочных участков – 7,3%;
- воспитатели испытывают трудности во взаимодействии с детьми, но в целом, это не имеет отрицательных последствий на детей – 14,4%;
- 31% родителей считает, что родительские собрания «проводятся для галочки» и лишь иногда на них бывает интересно, при это 20% опрошенных родителей сообщают, что в текущем учебном году родительские собрания проводились всего 2 раза.

В результате мониторинга выявлены следующие **риски**:

- снижение доброжелательности среди педагогов, влекущее ухудшение психологический микроклимата в детского-взрослом сообществе (оценка составила менее 50%);
- образовательные занятия, проводимые педагогами не в полной мере обеспечивают разностороннее развитие детей (оценка составила 58%);

- низкая мотивация родителей на сотрудничество: лишь 20% готовы сотрудничать на уровне партнёрства, пассивная позиция во взаимодействии у более 70% респондентов.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ОУ на начало 2022-2023 учебного года составила 92,5 %, что на 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2021-2022 учебного года.

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.