

ГО Верхний Тагил

ИНН образовательной организации: 6616005423

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	постоянно 31.12.2022	Старикова Марина Николаевна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1.		отчет о результатах самообследования	15.04.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	отчет о результатах самообследования размещен на сайте ОУ в разделе "Документы"	15.04.2022

2.2.		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчет об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	предписания и отчеты размещены на сайте ОУ в разделе "Документы"	31.01.2022
2.3.		информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте ОУ в разделе "Образование"	31.01.2022
2.4.		информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических (или) юридических лиц	27.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОУ, подраздел " Финансово-хозяйственная деятельность "	27.01.2022
2.5.		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	информация размещена на сайте ОУ, подраздел " Финансово-хозяйственная деятельность "	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

3.1.		наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК 2018 году, реализованном в полном объеме (по состоянию на 31.01.2021)	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	Отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	31.01.2022
3.2.		наличие на официальном сайте ОУ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru	27.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	информация о модуле размещена на сайте ОУ	27.01.2022
3.3.		наличие на официальном сайте ОУ информации о модуле bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт	гиперссылка размещена на сайте ОУ	31.01.2022
2. Комфортность условий предоставления услуг						

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90 %)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Ласева Анна Эдуардовна заведующая хозяйством		
3. Доступность услуг для инвалидов						
5		Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
5.1.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ласева Анна Эдуардовна заведующая хозяйством		
5.2.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Ласева Анна Эдуардовна заведующая хозяйством		
5.3.		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Ласева Анна Эдуардовна заведующая хозяйством		
5.4.		наличие специальнооборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ласева Анна Эдуардовна заведующая хозяйством		
6.		улучшить условия доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:				
6.1.	В организации созданы не	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2024	Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора		

6.2.	все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2024	Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора	лицам с ОВЗ предоставляются услуги специалистов: психолог, логопед, дефектолог. Оказание коррекционной помощи, вариативный набор программ дополнительного образования.	10.01.2022
7	Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%). Недостатков нет	поддерживать удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	постоянно 31.12.2022	Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора		
4. Добровольность, вежливость работников организаций						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.06.2022	Орлова Екатерина Михайловна заместитель директора	проведен педагогический совет на тему "Неэтичное поведение на работе: что это и как бороться?"	30.06.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав тренинги "Этика общения педагогов с родителями"	27.05.2022	Орлова Екатерина Михайловна заместитель директора	с педагогическим персоналом проведены тренинги "Этика общения педагогов с родителями"	27.05.2022
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

10	<p>поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведение общешкольного родительского собрания. Проведение мастер-классов на родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения воспитанников</p>	<p>Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора</p>	<p>проведено общешкольное родительское собрание, мастер-классы на родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения воспитанников</p>	<p>29.04.2022</p>
11	<p>получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 99%)</p>	<p>Кульнева Елена Александровна директор</p>	<p>повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Закуп учебников, обновление лицензионных компьютерных программ, установка металлорамки, аварийного освещения, приобретение ручного металлоискателя, частичный ремонт системы отопления</p>	<p>01.09.2022</p>
12	<p>получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности-94%)</p>	<p>Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора</p>	<p>повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, участие в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях областного и Всероссийского уровня, увеличение количества печатных публикаций в местной прессе</p>	<p>31.12.2022</p>

Е.А. Кульнева

Директор МАОУ СОШ №10

