

**План мероприятий на 2022 год, разработанный по итогам независимой оценки качества
МАОУ СОШ № 10**

ГО Верхний Тагил

ИНН образовательной организации:

6616005423

Общий балл:

89,58

Количество опрошенных:

73

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

233

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

3

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
94,3	I. Открытость и доступность информации об организации			
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	26.08.2022	Старикова Марина Николаевна заместитель директора
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:		
		Отчет о результатах самообследования	15.04.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	27.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайтк образовательной организации:		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	27.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Поздина Светлана Юрьевна ответственный за сайт

II. Комфортность условий предоставления услуг	
95	<p>Получатели услуг не в полной мере • удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)</p>
68	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p> <p>Ласеева Анна Эдуардовна заведующий хозяйством 27.12.2024</p>
III. Доступность услуг для инвалидов	
68	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** обеспечив:</p> <p>предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг</p> <p>Ласеева Анна Эдуардовна заведующий хозяйством 27.12.2024 Ласеева Анна Эдуардовна заведующий хозяйством 27.12.2024 Ласеева Анна Эдуардовна заведующий хозяйством 27.12.2024 Ласеева Анна Эдуардовна заведующий хозяйством 27.12.2024</p>
95.6	<p>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности 93%)</p> <p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения.</p> <p>Орлова Екатерина Михайловна заместитель директора 30.06.2022</p>

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, организовав тренинги "Этика общения педагогов с родителями"	27.05.2022	Орлова Екатерина Михайловна заместитель директора
V Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
95	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Проведение общешкольного родительского собрания. Проведение мастер-классов на родительских собраниях по вопросам воспитания и обучения воспитанников	29.04.2022	Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности 99%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Закуп учебников, обновление лицензионных компьютерных программ, установка металлорамки, аварийного освещения, приобретение ручного металлоискателя, частичный ремонт системы отопления	01.09.2022	Кульнева Елена Александровна директор
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ, участие в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях областного и Всероссийского уровня, увеличение количества печатных публикаций в местной прессе	31.12.2022	Лаптева Татьяна Викторовна заместитель директора

Директор



Е.А. Кульнева