ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

***Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №10***

***на 2019/2020 учебный год (2 полугодие 2020 года)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.Полнота и актуальность информации, расположенной на сайте МАОУ СОШ №10 | Пополнение и обновление материалов, расположенных на сайте | 1 раз в неделю, по мере необходимости | Поздина С.Ю., ответственный за работу школьного сайта | Обновлены материалы по 2020-2021 уч.г. | 31.12.2020 | |
| 2.Наличие сведений о педагогических работниках организации | Внесение сведений по педагогическим работникам:  - Стаж работы по специальности  - Должность  - Преподаваемые дисциплины | По состоянию на 31.12.2020 | Поздина С.Ю., ответственный за работу школьного сайта | Выполнено | 31.12.2020 | |
| 3. Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | - Информирование родителей на родительских собраниях о возможности получать требуемую информацию по телефону, электронной почте;  - Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с указанием адреса электронной почты; | По состоянию на 31.12.2020,  далее – по мере необходимости | Классные руководители  Поздина С.Ю., ответственный за работу школьного сайта | Информация о возможности внесения предложений размещена | 31.12.2020 | |
| 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений | - Размещение на сайте организации ответов на часто задаваемые вопросы;  - Незамедлительное реагирование  должностного лица. Составление ответа. | По мере необходимости | Поздина С.Ю., ответственный за работу школьного сайта  Кульнева Е.А., директор школы | Выполняется | По мере необходимости | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1.Материально техническое и информационное обеспечение | Обновление и размещение на сайте образовательной организации | По состоянию на 31.12.2020,  далее – по мере необходимости | Поздина С.Ю., ответственный за работу школьного сайта | информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса обновлена | | 31.12.2020 |
| Интерактивная доска  Проектор 2 шт.  Учебники эл.  Учебники  Монитор  Принтер  Экран настенный  Лыжи с креплениями, палками, ботинками 15 пар  Волейбольные мячи 4 шт. | 3 квартал  2020 года  4 квартал  2020 года | Кульнева Е.А., директор школы | Выполнено в срок | | 25.08.2020  30.10.2020 |
| Доступ к сети Интернет:  - поддержание скорости на существующем уровне;  - использование Интернета в учебных классах. | ежеквартально | Лаптева Т.В., учитель информатики  Кульнева Е.А.,  директор школы | Выполняется | | 31.12.2020 |
| 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учащихся | Введение программ внеурочной деятельности физкультурно-спортивной направленности | 2020/2021 уч. год | Кульнева Е.А., директор школы | Волонтерский отряд 7 класса провел игры на свежем воздухе, физкультминутки -онлайн для уч-ся нач. школы  В школе проходят занятия по внеурочной деятельности (ОФП, НВП, ритмика, хоровой и др  В ДО кружок «Здоровячок» - лечебная физкультура для ног, Неделя здоровья, фотовыставка «Спортивное оборудование дома», пятиминутка Здоровья для педагогов. | | 31.12.2020 |
| Дозатор локтевой 5 шт.  Термометр бесконтактный 5 шт.  Бактерицидный облучатель открытого типа 3 шт.  Стационарный рециркулятор 19 шт.  Переносной бактерицидный облучатель 6 шт. | Август 2020 г | Кульнева Е.А., директор школы | Выполнено | | Август 2020 |
| 3. Условия по организации питания обучающихся | Обеспечение горячим питанием через школьную столовую не менее 96% учащихся | ежеквартально,  в течение учебного года | Аносова Н.Н., заведующий столовой  Кульнева Е.А.,  Директор школы | Обеспечены 96% | | 31.12.2020 |
| 4. Условия для индивидуальной работы с учащимися | Организация сопровождения детей ОВЗ (создание АООП) | Постоянно, в рамках АООП | Лаптева Т.В., заместитель директора | Программы разработаны (дети ЗПР 2 кл., 5-9 кл.) | | 01.09.2020 |
| Разработка системы консультационной поддержки для детей, испытывающих затруднения в обучении | по запросу | Учителя-предметники | Составлен график предметных консультаций | | 01.09.2020 |
| 5. Наличие дополнительных образовательных программ | ДООП «Позитив» социально-педагогической направленности  ДООП «Студия творчества и дизайна» художественной направленности  ДООП «Стильные аксессуары и украшения» художественно-эстетической направленности  ДООП «Обучение грамоте» по методике Н.А. Зайцева (для детей дошкольного возраста)  ДООП «Живопись» художественной направленности | 01.04.2021  ежеквартально  01.09.2021  01.09.2021 | Яговтитина М.Н. зам.директора | Выполняется | | 01.04.2021  24.12.2020  21.02.2021  01.09.2021  01.09.2021 |
| 6. Наличие возможностей развития творческих способностей учащихся | Реализация КТД, развивающих творческие способности учащихся | В рамках плана воспитательной работы на 2020/21 учебный год, далее - ежегодно | Романова Е.В., заместитель руководителя | Проведены: Участие во Всероссийском сочинении (муниципальный уровень 2 призера), Участие в международном конкурсе «Осенние поделки» (2 участника, 2, 3 место)  Участие в международном конкурсе «Осеннее творчество» (1 участник, 1 место)  Участие в международном конкурсе «Осенняя кладовая» (1 участник, 1 место)  Участие в международном конкурсе «Осень, осень в гости просим» (2 участника, 2,3 место), соревнования по ГО и ЧС (5,9,11кл.)  -соревнования памяти Калашникова М.Т.(5,9.11кл.)  -соревнования по ОФП (5,9,11кл.)  -участие в Кроссе Наций  Организован лыжный поход-экспедиция 7,6,5 класса к приюту Пискунова.  Участвовали в межрегиональном творческом конкурсе «Герои Отечества» 2 Диплома II степени  Участие во Всероссийских акциях « Конституция простыми словами», «Новогодние окна» (РДШ)  Участие в акции «Я и книга»  Участие в фестивале-конкурсе «Радуга детства»  Участие в городском конкурсе «Самая яркая елка»  Участие в Новогоднем флешмобе ДК Верхний Тагил  Участие в программе «Здоровое село-территория трезвости»  Участие в акции Висимского заповедника «Покормите птиц зимой!»  Участие в программе «Будь здоров» | | 11.01.2020-29.05.2020 |
| Организация участия учащихся в проектной деятельности | Март 2021 | Лаптева Т.В., заместитель руководителя  Классные руководители | выполнено | | 15-16.03.2021 |
| Реализация внеурочных курсов, способствующих развитию творческого начала в ребенке  («Умелые руки», «Очумелые ручки», «Ритмика») | В течение 2020/21 учебного года, далее - ежегодно | Романова Е.В., заместитель руководителя  Учителя, ведущие внеурочную деятельность | Разработаны рабочие программы  Занятия проводятся | | 31.12.2020 |
| 7. Наличие возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Работа с детьми «группы риска» | по запросу | Кл. рук-ли |  | |  |
| Организация работы службы медиации, совета профилактики в МАОУ СОШ №10 | октябрь - декабрь | Лаптева В.А соц.педагог | Проведено 4 заседания Совета профилактики | | 30.09.2020  23.10.2020  03.12.2020  15.12.2020 |
| Развитие сотрудничества с ГБУЗ СО « Городская больница город Верхний Тагил», центром Изумруд», региональным представительством областного ПМПК | 2020/2021 учебный год | Кульнева Е.А., директор школы | Выполняется | | 31.12.2020 |
| 8. Наличие условий для организации детей с ОВЗ и инвалидов | Разработка АООП для детей ОВЗ | сентябрь, далее – по мере необходимости | Лаптева Т.В., заместитель руководителя, | Разработаны индивидуальные учебные планы | | 01.09.2020 |
| Сопровождение в рамках рекомендаций ПМПК, ИПРА | согласно карты ИПРА | Лаптева Т.В.,  заместитель директора | Рекомендации выполняются | | 31.12.2020 |
| Реализация мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объекту  Размещение предупредительных знаков для слабовидящих людей.  Установка пандуса при входе в школу | Постоянно | Кульнева Е.А., директор школы | Выполнено | | 01.09.2020 |
| III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | | | |
| 1.Доброжелательность и вежливость работников | Повышение культуры общения педагогических работников с родителями и обучающимися через проведение групповых тренингов | 3 раза в год | Кульнева Е.А., директор школы | Проведено совещание с пед.коллективом на тему "Морально-этические нормы педагога" | 11.10.2020 | |
| 2. Компетентность работников | Повышение квалификации педагогических работников через участие в индивидуальных (по требованиям) и групповых семинарах | постоянно | Кульнева Е.А., директор школы | Курсы повышения квалификации осуществляются согласно графику | 2020/2021 уч.г. | |
| IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | | | | | | |
| 1. Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации | - улучшение материально-технической базы образовательной организации (проведение ремонтов, закуп оборудования);  - соблюдение санитарно-гигиенических требований (питьевой режим и.т.д.) | постоянно | Кульнева Е.А., директор школы  Шишкина О.М., завхоз | Установка САРТа в здании школы.  Ремонт школьного двора.  Косметический ремонт в кабинете русского языка.  Интерактивная доска  Проектор 2 шт.  Учебники эл.  Учебники  Монитор  Принтер  Экран настенный  Лыжи с креплениями, палками, ботинками 15 пар  Волейбольные мячи 4 шт.  Дозатор локтевой 5 шт.  Термометр бесконтактный 5 шт.  Бактерицидный облучатель открытого типа 3 шт.  Стационарный рециркулятор 19 шт.  Переносной бактерицидный облучатель 6 шт. | 01.09.2020  Октябрь 2020  01.09.2020 | |
| 1. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг | - Реализация мероприятий по повышению качества ВПР, ОГЭ, ЕГЭ;  - Выполнение ДКР,  - Участие в олимпиадах | Сентябрь-декабрь | Лаптева Т.В., заместитель руководителя | Выполнено | 31.12.2020 | |
| 1. Готовность рекомендовать организацию знакомым, родственникам | Участие в конкурсах, соревнованиях областного и Всероссийского уровня, увеличение количества печатных публикаций в местной прессе, способствующих повышению имиджа МАОУ СОШ №10 | не менее 2 статей за второе полугодие | Романова Е.В., заместитель руководителя, кл. рук-ли | Участие в акции «Мы, за чистый воздух!» с заметкой в СМИ(онлайн)  Круглый стол педагогов «Профилактика» с заметкой в СМИ(онлайн)  Участие в программе «Будь здоров» с заметкой и статьей в СМИ | 31.12.2020 | |