

**Отчет за второе полугодие 2025г**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 имени воина-интернационалиста Александра Харламова

(наименование образовательной организации)

2025 год

МО Верхний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6616005423
89,96
867
720

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специализированных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специализированных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025

6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении индивидуальных пользования	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений об условиях дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	На официальном сайте организации размещена информация в полном объеме. Приказ о назначении ответственного за ведение официального сайта от 01.08.2024г. № 147	31.01.2025
11	<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, недостатков по данному критерию не выявлено</b>					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
12	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	Полное отсутствие парковочной территории. Письмо Администрации муниципального округа Верхний Тагил от 08.04.2024 года №1811	30.08.2025
13	Отсутствие в образовательной организации лифта	Приобрести гусеничный подъемник (ступенькоход)	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	Сопровождение (оказание помощи) при передвижении оказывается своевременно сотрудниками школы, назначенными приказом № 208 от 30.08.2025	30.08.2025
14	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	Поручни установлены	01.12.2025
15	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	приказ № 208 от 30.08.2025г	30.08.2025
16	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	Сменное кресло-коляска приобретена	01.12.2025
17	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	В санитарно-гигиенических помещениях поручни установлены	01.12.2025

18	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	30.08.2025	Сопровождение (оказание помощи) при передвижении оказывается своевременно сотрудниками школы с установленным мобильным приложением на телефоне. Сопровождающий назначен приказом № 208 от 30.08.2025
19	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	30.08.2025	Дублирование информационных носителей шрифтом Брайля на входе, сопровождение (оказание помощи) при передвижении оказывается своевременно сотрудниками школы с установленным мобильным приложением на телефоне.
20	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и приказах ответственность конкретных работников	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	30.08.2025	Приказ № 208 от 30.08.2025г, проведение инструктажей на начало учебного года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить сотрудников образовательной организации с Кодексом профессиональной этики педагогических работников. Организовать проведение не реже 1 раза в квартал инструктажи, тренинги, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	01.12.2025	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики 28.01.2025г. Проведение инструктажей раз в квартал (28.01.2025, 19.04.2025, 15.10.2025)
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки, инструктаж (обучение) для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	01.12.2025	Разработаны инструктаж и памятка для сотрудников по информированию при дистанционных формах взаимодействия - приказ № 210 от 30.08.2025г.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
23	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Утвердить приказом по школе график проведения Дней открытых дверей, Дней встреч и вопросов. Организация мероприятий проведение отчетного родительского собрания с подведением итогов работы школы за учебный год с вручением грамот и благодарностей за участие в конкурсах, общешкольных мероприятиях. Уменьшить видеоролики о проведенных мероприятиях на официальной странице в соц. сетях и публикация в газете "Местные ведомости".	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	01.12.2025	Отчетное общешкольное родительское собрание проведено 24.04.2025г. (протокол № 3 от 24.04.2025г). График проведения Дней открытых дверей на 2025/2026 уч. год утвержден приказом № 209 от 30.08.2025г. День встречи и вопросов проведен 20.11.2025г. Информация о проведенном мероприятии размещена на официальном сайте (ссылка <a href="https://10vt.uralschool.ru/news-svc/item?id=1158753&amp;lang=ru&amp;type=news&amp;site_type=school">https://10vt.uralschool.ru/news-svc/item?id=1158753&amp;lang=ru&amp;type=news&amp;site_type=school</a> ).
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременно информирование родителей и обучающихся об изменениях расписания по средствам чатов в Сфере. Обновить информацию по доступу и работе электронного дневника через включение вопроса в повестку родительских собраний и распространение памяток.	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	01.12.2025	Информация по работе электронного дневника включена в повестку общешкольного родительского собрания от 24.04.2025. Использование мессенджеров и социальных сетей для уведомления и информирования родителей, назначение ответственных закреплено в приказе № 207 от 30.08.2025. Организовано информирование на регулярной основе через официальную страницу в соц. сетях, родительские чаты.

25	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обновить материально-техническую базу школы: замена спортивного оборудования, организация мест отдыха для учащихся (приобретение мягких пуфов, банкетов), ремонт покрытия дорожки внутришколы. Организовать в рамках работы ШСКС спортивные секции по футболу, туристический кружок.</p>	01.12.2025	Кульнева Елена Александровна, директор	<p>Спортивное оборудование обновлено: Набор для бадминтона (6 шт), маннишка с резинками (20 шт), скакалка резиновая (20 шт), ракетка для настольного тенниса (6 шт), стеллаж для мячей (2 шт), мяч волейбольный (10 шт), турник-перекладина (2 шт), стул (1 шт), шведская стенка (2 шт), стул (1 шт), шкаф (2 шт), скамья гимнастическая (6 шт), вешалка в гардероб (4 шт), дорожка-разметка для прыжков в длину (1 шт), сетка волейбольная (1 шт), маты гимнастические (4 шт), мяч баскетбольный (2 шт), гайтель 3кг (2 пары), обруч алюминиевый (10 шт), скакалка. В места отдыха для обучающихся закуплены пуфы-банкетки (5 шт.), скамья "школьник" - 3 шт. Проведен ремонт покрытия внутришкольной дорожки, ремонт покрытия плаца с нанесением дорожной разметки. Организован туристический кружок - Приказ №124 от 28.05.2025</p>	01.12.2025
----	---	---	------------	---	--	------------

Директор МАОУ СОШ №10

Кульнева Е.А.

